

Allgemeine Hinweise im Blitzschlag/Überspannungs-Schadenfall Private Sachversicherung

Meldung zur Hausrat- und Gebäudeversicherung

Sie möchten einen Schaden zu einer Ihrer privaten Sach-Versicherungen bei uns melden. Wir möchten Ihnen helfen und den Schaden schnell und für Sie möglichst bequem regulieren. Allerdings benötigen wir dazu ein paar Informationen von Ihnen. Zur Beurteilung Ihres Anspruches füllen Sie bitte die beigefügte Schadenanzeige vollständig aus und reichen diese bitte mit den vorhandenen Original-Anschaffungsbelegen oder sonstigen Nachweisen (Zertifikate, Bedienungsanleitungen, Befundberichte, Kostenvoranschläge, Schadenfotos etc.) ein.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die beigefügten Allgemeinen und Besonderen Hinweise für den Schadenfall.

Ihre Schadenmeldung nehmen wir auch gerne telefonisch entgegen. Unsere Help-Line steht Ihnen dafür rund um die Uhr zur Verfügung

0180 3 322136

(9 Ct./Min. aus dem Festnetz der Dt. Telekom, abweichende Preise aus Mobilfunknetzen möglich.)

Unsere Fax-Nummer lautet: 0221 144-6066676

Unter www.hdi-gerling.de haben Sie weiterhin die Möglichkeit, im Bereich Kundenservice eine Online-Schadenmeldung auszufüllen und uns so direkt über den Schadenfall zu informieren.

Was ist zu tun, wenn Sie von einem Blitz- oder Überspannungsschaden betroffen wurden:

Überspannungsschäden

- ⇒ Elektronische/elektrische Geräte abschalten; auf **keinen** Fall einschalten, um die Funktionsfähigkeit zu überprüfen

- Netzkabel herausziehen -

- ⇒ Autorisierte Handwerker einschalten
- ⇒ Nehmen Sie keine Veränderungen an den beschädigten Geräten vor
- ⇒ Bei Schmauchspuren: Keine Reinigungsversuche mit Haushalts-Reinigern versuchen
- ⇒ Beschädigte Sachen aufbewahren und bitte nicht vernichten
- ⇒ Detaillierte Aufstellung der betroffenen Sachen fertigen

Blitzeinschlag

- ⇒ Durch Blitzschlag entstandene Beschädigungen am Gebäude durch geeignete Maßnahmen gegen Eindringen von Feuchtigkeit schützen
- ⇒ Elektrizitäts-Versorger oder sonstige autorisierte Handwerker einschalten
- ⇒ Notfalls elektronische/elektrische Anlagen abschalten; auf **keinen** Fall einschalten, um Funktionsfähigkeit zu überprüfen

- Netzkabel herausziehen -

Schadenanzeige Blitzschlag/Überspannung



Zuständig
Schadennummer

Versicherungsnehmer

Vollständiger Name und Anschrift		E-Mail-Adresse	
Telefon (mit Vorwahl)	Telefax	Vorsteuerabzugsberechtigt? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Versicherungsschein-Nummer

Schadenschilderung

Schadentag	Uhrzeit	Schadenort (genaue Bezeichnung: Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)		
Wie ist der Schaden entstanden?				
Wo ist der Blitz eingeschlagen:				
<input type="checkbox"/> Versicherungsgrundstück	<input type="checkbox"/> Nachbargrundstück	<input type="checkbox"/> Schornstein	<input type="checkbox"/> Giebel	<input type="checkbox"/> Außenantenne
		<input type="checkbox"/> First	<input type="checkbox"/> Dachfläche	Sonstiges:
Woran ist der Blitzeinschlag zu erkennen:		Hat es infolge des Blitzeinschlages gebrannt?		Größe der Wohnung (qm)?
		<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
Waren Sie schon von einem Blitzschlag- oder Überspannungsschaden betroffen? (Bitte ggf. Beiblatt benutzen)				
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein				
Wann?	ggf. Entschädigung		ggf. Versicherer	

Schadenaufstellung (Wichtig: Bitte bewahren Sie alle beschädigten Geräte bis zum Abschluss der Schadenbearbeitung auf!)

Lfd. Nr.	Gegenstand (Bitte ggf. Beiblatt benutzen)	Anschaffungs- jahr	Anschaffungs- preis EURO	Wiederbe- schaffungspreis bzw. Reparaturkos- ten

Waren die Geräte zum Schadenzeitpunkt in Betrieb/Stand-by? Welche? (Lfd. Nr. und Eigentümer angeben)

Die aufgeführten Gegenstände sind mit folgender Ausnahme mein Eigentum (Lfd. Nr. und Eigentümer angeben)

Besteht für die vom Schaden betroffenen Gegenstände eine weitere Versicherung? Art der Versicherung
 ja nein

Bei welcher Gesellschaft? Versicherungsschein-Nummer Schaden gemeldet?
 ja nein

Die Entschädigung soll auf folgendes Konto überwiesen werden: Konto-Inhaber

Bankleitzahl Konto-Nummer

Von den „Hinweisen im Schadenfall“ habe ich Kenntnis genommen. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der gemachten Angaben trage ich allein die Verantwortung, auch wenn andere Personen die Niederschrift vorgenommen haben. Bewusst (vorsätzlich) unwahre oder unvollständige Angaben führen auch dann zum Verlust des Versicherungsschutzes, wenn dem Versicherer daraus kein Nachteil entsteht.

Unterschrift

Ort/Datum	Unterschrift des Versicherungsnehmers
-----------	---------------------------------------

Hinweise für den Schadenfall Blitzschlag/Überspannung



Sehr geehrte Versicherungsnehmerin,
sehr geehrter Versicherungsnehmer,

Ihren Schaden möchten wir so schnell wie möglich bearbeiten und bitten Sie hierbei um Ihre Mithilfe.

Was Sie im Einzelnen bei uns versichert haben, ist in Ihrem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen beschrieben. Wichtig ist, dass Sie uns möglichst genau mitteilen, wie sich der Schaden ereignet hat und welche Sachen beschädigt wurden. Das erspart Ihnen und uns lästige Nachfragen, und wir können Ihren Schaden schnell vertragsgemäß regulieren. Bitte füllen Sie dazu das vor Ihnen liegende Formular vollständig aus, und senden Sie es bitte unterschrieben an uns zurück.

Im Schadenfall gibt es sowohl in Ihrem Versicherungsvertrag als auch im Versicherungsvertragsgesetz (VVG) einige Obliegenheiten, die Sie beachten sollten. Sie gefährden sonst möglicherweise Ihren Versicherungsschutz. Auf die wichtigsten Punkte möchten wir Sie jetzt noch einmal aufmerksam machen. Bitte melden Sie uns den Versicherungsfall unverzüglich, nachdem Sie Kenntnis hiervon erlangt haben, denn wir möchten gegebenenfalls den Schaden besichtigen und Ihnen möglichst bald mit unseren Fachleuten vor Ort helfen.

Rufen Sie uns bitte an, wenn der Schaden doch größer ist oder wird, als der im Begleitschreiben angegebene Betrag.

Machen Sie bitte zum Schadenfall vollständige und wahrheitsgemäße Angaben und reichen Sie uns Ihre Anschaffungsrechnungen der vom Schaden betroffenen Sachen, Rechnungen über Ersatzbeschaffungen oder durchgeführte Reparaturen ein. Neben Ihrer Aufstellung der vom Schaden betroffenen Sachen, die Sie uns bitte unverzüglich einreichen, benötigen wir bei einem Gebäudeschaden einen beglaubigten Grundbuchauszug.

Bitte erteilen Sie uns alle sachdienlichen Auskünfte, die wir zur Bearbeitung Ihres Schadens benötigen (z. B. zur Ursache, Höhe). Ggf. sind zur Prüfung unserer Ersatzpflicht weitere Untersuchungen erforderlich, wofür wir schon jetzt um Ihr Verständnis bitten.

Sorgen Sie bitte nach Möglichkeit dafür, einen weiteren Schaden abzuwenden oder einen eingetretenen Schaden zu mindern und beachten Sie die von uns hierzu etwa erteilten Weisungen.

Eine Missachtung der sog. Obliegenheiten kann zum vollständigen Verlust Ihres Versicherungsschutzes führen. Darüber hinaus verpflichten uns Gesetz und Rechtsprechung, den Versicherungsnehmer anlässlich eines Schadens besonders darauf hinzuweisen, dass wir von jeder Entschädigungspflicht frei sind, wenn der Versicherungsnehmer den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat oder er uns bei der Ermittlung der Entschädigung arglistig täuscht. Bewusst (vorsätzlich) unwahre oder unvollständige Angaben führen auch dann zum Verlust des Versicherungsschutzes, wenn dem Versicherer daraus kein Nachteil entsteht.

**Bitte bewahren Sie alle beschädigten Geräte
bis zum Abschluss der Schadenbearbeitung auf.
Bitte nehmen Sie keine Veränderungen an den Geräten vor!**