

Allgemeine Hinweise im Elementar-Schadenfall Private Sachversicherung

Meldung zur Hausrat- und Gebäudeversicherung

Sie möchten einen Schaden zu einer Ihrer privaten Sach-Versicherungen bei uns melden. Wir möchten Ihnen helfen und den Schaden schnell und für Sie möglichst bequem regulieren. Allerdings benötigen wir dazu ein paar Informationen von Ihnen. Zur Beurteilung Ihres Anspruches füllen Sie bitte die beigefügte Schadenanzeige vollständig aus und reichen diese bitte mit den vorhandenen Original-Anschaffungsbelegen oder sonstigen Nachweisen (Zertifikate, Bedienungsanleitungen, Befundberichte, Kostenvoranschläge, Schadenfotos etc.) ein.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die beigefügten Allgemeinen und Besonderen Hinweise für den Schadenfall.

Ihre Schadenmeldung nehmen wir auch gerne telefonisch entgegen. Unsere Help-Line steht Ihnen dafür rund um die Uhr zur Verfügung

0180 3 322136

(9 Ct./Min. aus dem Festnetz der Dt. Telekom, abweichende Preise aus Mobilfunknetzen möglich.)

Unsere Fax-Nummer lautet: 0221 144-6066676

Unter www.hdi-gerling.de haben Sie weiterhin die Möglichkeit, im Bereich Kundenservice eine Online-Schadenmeldung auszufüllen und uns so direkt über den Schadenfall zu informieren.

Was ist grundsätzlich zu tun, wenn ein Elementar-Schaden eintritt

- ⇒ Detaillierte Aufstellung der vom Schaden betroffenen Sachen fertigen
- ⇒ Schadenfotos anfertigen, beschädigte Sachen aufbewahren und **bitte nicht vernichten**

ggf. Notmaßnahme veranlassen
**umfangreiche Maßnahmen und Reparaturarbeiten bedürfen
unserer Zustimmung**

Was ist zu tun, wenn Feuchtigkeit/Wasser (z.B. Witterungsniederschläge) in Ihre Wohnung eindringt

und die Wohnung zur Nasszelle wird; Wasserlachen sich auf Teppich und Fußboden ausbreiten; Feuchtigkeit in die Wände und Möbel zieht; Sachen unter Wasser stehen?

- ⇒ weiteres Eindringen von Wasser verhindern, ggf. Fremdhilfe in Anspruch nehmen durch Hauseigentümer, Hausmeister, Verwalter, Nachbarn etc.
- ⇒ Wasser absaugen bzw. aufnehmen, ggf. durch Feuerwehr/THW abpumpen lassen

Hausrat

- ⇒ Möbel hochbocken, evtl. Klötze unterlegen, Sachen vor herabtropfendem Wasser mit Folien schützen
- ⇒ Nasse Teppiche bergen. Auf keinen Fall über Geländer oder Teppichstangen hängen; es besteht die Gefahr, dass Farben verlaufen

⇒ Elektronische/elektrische Geräte abschalten; auf **keinen** Fall einschalten, um Funktionsfähigkeit zu überprüfen

- Netzkabel herausziehen -

⇒ Gegenstände aus den betroffenen Räumen entfernen und trocken lagern

Gebäude

- ⇒ Notfalls elektronische/elektrische Anlagen abschalten; auf **keinen** Fall einschalten, um Funktionsfähigkeit zu überprüfen
- ⇒ Ggf. Gas-, Elektrizitäts- oder Wasser-Versorger oder sonstige autorisierte Handwerker einschalten, um die energiemäßige Versorgung des Hauses sicherzustellen
- ⇒ Eingedrungene Feuchtigkeit aufnehmen und Oberflächen gegen Nässe schützen
- ⇒ Nasse Räume gut belüften und erforderlichenfalls beheizen



Zuständig
Schadennummer

Versicherungsnehmer

Vollständiger Name und Anschrift		E-Mail-Adresse	
Telefon (mit Vorwahl)	Telefax	Vorsteuerabzugsberechtigt? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Versicherungsschein-Nummer

Schadenschilderung

Schadentag	Uhrzeit	Schadenort (genaue Bezeichnung: Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)
------------	---------	---

Wie ist der Schaden entstanden?

Sind Sie <input type="checkbox"/> Mieter <input type="checkbox"/> Eigentümer	Handelt es sich um ein/eine <input type="checkbox"/> Wohnung <input type="checkbox"/> Ein-/Mehrfamilienhaus	Größe der Wohnung (qm)?
---	--	-------------------------

War das Gebäude am Schadentag benutzt? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Seit wann nicht?	Wurden Umbauarbeiten durchgeführt? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
---	------------------	---

Wenn Schäden durch Wassereinbruch: Wie und wo drang das Wasser ein? Sonstiges:
 Türe/Fenster Kanalisation (Rückstau) Außenwände/Kellerböden

Befinden sich in der Nähe des Versicherungsortes stehende/fließende Gewässer? Welche? (Bitte detailliert beantworten)

Wenn Schäden durch Erdbeben: Welche Tatsachen beweisen Erbeben als Schadenursache? (Bitte Zeitungsberichte beifügen)

Wenn Schäden durch Erdsenkung: Befinden oder befanden sich in der Nähe des Versicherungsortes natürliche Hohlräume/Bergbaugebiete?

Wurden zum Schadenzeitpunkt in der Nähe des Versicherungsortes Erdarbeiten ausgeführt?

Wenn Schäden durch Erdrutsch/Schneedruck/Lawinen: Welche Tatsachen beweisen die Schadenursache? (Bitte auch Schadenfotos beifügen)

Waren Sie schon von einem Elementarschaden betroffen? (Bitte ggf. Beiblatt benutzen)
 nein ja, welcher Art?

Wann?	ggf. Entschädigung	ggf. Versicherer
-------	--------------------	------------------

Schadenaufstellung

Lfd. Nr.	Gegenstand	Anschaffungs- jahr	Anschaffungs- preis EURO	Wiederbe- schaffungspreis bzw. Reparaturkos- ten

Die aufgeführten Gegenstände sind mit folgender Ausnahme mein Eigentum (Lfd. Nr. und Eigentümer angeben)

Besteht für die vom Schaden betroffenen Gegenstände eine weitere Versicherung?		Art der Versicherung	
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein			
Bei welcher Gesellschaft?	Versicherungsschein-Nummer	Schaden gemeldet?	
		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Die Entschädigung soll auf folgendes Konto überwiesen werden:	Konto-Inhaber		
Bankleitzahl	Konto-Nummer		

Von den „Hinweisen im Schadenfall“ habe ich Kenntnis genommen. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der gemachten Angaben trage ich allein die Verantwortung, auch wenn andere Personen die Niederschrift vorgenommen haben. Bewusst (vorsätzlich) unwahre oder unvollständige Angaben führen auch dann zum Verlust des Versicherungsschutzes, wenn dem Versicherer daraus kein Nachteil entsteht.

Unterschrift

Ort/Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers

Hinweise für den Schadenfall Elementar



Sehr geehrte Versicherungsnehmerin,
sehr geehrter Versicherungsnehmer,

Ihren Schaden möchten wir so schnell wie möglich bearbeiten und bitten Sie hierbei um Ihre Mithilfe.

Was Sie im Einzelnen bei uns versichert haben, ist in Ihrem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen beschrieben. Wichtig ist, dass Sie uns möglichst genau mitteilen, wie sich der Schaden ereignet hat und welche Sachen beschädigt wurden. Das erspart Ihnen und uns lästige Nachfragen, und wir können Ihren Schaden schnell vertragsgemäß regulieren. Bitte füllen Sie dazu das vor Ihnen liegende Formular vollständig aus, und senden Sie es bitte unterschrieben an uns zurück.

Im Schadenfall gibt es sowohl in Ihrem Versicherungsvertrag als auch im Versicherungsvertragsgesetz (VVG) einige Obliegenheiten, die Sie beachten sollten. Sie gefährden sonst möglicherweise Ihren Versicherungsschutz. Auf die wichtigsten Punkte möchten wir Sie jetzt noch einmal aufmerksam machen. Bitte melden Sie uns den Versicherungsfall unverzüglich, nachdem Sie Kenntnis hiervon erlangt haben, denn wir möchten gegebenenfalls den Schaden besichtigen und Ihnen möglichst bald mit unseren Fachleuten vor Ort helfen.

Rufen Sie uns bitte an, wenn der Schaden doch größer ist oder wird, als der im Begleitschreiben angegebene Betrag.

Machen Sie bitte zum Schadenfall vollständige und wahrheitsgemäße Angaben und reichen Sie uns Ihre Anschaffungsrechnungen der vom Schaden betroffenen Sachen, Rechnungen über Ersatzbeschaffungen oder durchgeführte Reparaturen ein. Neben Ihrer Aufstellung der vom Schaden betroffenen Sachen, die Sie uns bitte unverzüglich einreichen, benötigen wir bei einem Gebäudeschaden einen beglaubigten Grundbuchauszug.

Bitte erteilen Sie uns alle sachdienlichen Auskünfte, die wir zur Bearbeitung Ihres Schadens benötigen (z. B. zur Ursache, Höhe). Ggf. sind zur Prüfung unserer Ersatzpflicht weitere Untersuchungen erforderlich, wofür wir schon jetzt um Ihr Verständnis bitten.

Sorgen Sie bitte nach Möglichkeit dafür, einen weiteren Schaden abzuwenden oder einen eingetretenen Schaden zu mindern und beachten Sie die von uns hierzu etwa erteilten Weisungen.

Beispiel für Schadenminderung:

- Ausgetretenes Wasser sofort aufnehmen und Gebäude, Einrichtung und Vorräte gegen weitere Nässeeinwirkung, Korrosion schützen.
- Wertvolle Teppiche sofort in noch nassem Zustand zur Fachreinigung geben, Teppichböden sofort von Fachreinigung behandeln lassen (Wasserabsaugung).

Für zerstörte oder abhanden gekommene Wertpapiere oder sonstige aufgebotsfähige Urkunden leiten Sie bitte unverzüglich das Aufgebotsverfahren ein und wahren etwaige sonstige Rechte. Insbesondere abhanden gekommene Sparbücher und andere sperrfähige Urkunden lassen Sie bitte unverzüglich sperren.

Eine Missachtung der sog. Obliegenheiten kann zum vollständigen Verlust Ihres Versicherungsschutzes führen. Darüber hinaus verpflichten uns Gesetz und Rechtsprechung, den Versicherungsnehmer anlässlich eines Schadens besonders darauf hinzuweisen, dass wir von jeder Entschädigungspflicht frei sind, wenn der Versicherungsnehmer den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat oder er uns bei der Ermittlung der Entschädigung arglistig täuscht. Bewusst (vorsätzlich) unwahre oder unvollständige Angaben führen auch dann zum Verlust des Versicherungsschutzes, wenn dem Versicherer daraus kein Nachteil entsteht.

⇒ Elektronische/elektrische Geräte abschalten; auf keinen Fall einschalten, um Funktionsfähigkeit zu überprüfen

- Netzkabel herausziehen -

⇒ Gegenstände aus den betroffenen Räumen entfernen und trocken lagern

Gebäude

⇒ Notfalls elektronische/elektrische Anlagen abschalten; auf keinen Fall einschalten, um Funktionsfähigkeit zu überprüfen

⇒ Ggf. Gas-, Elektrizitäts- oder Wasser-Versorger oder sonstige autorisierte Handwerker einschalten, um die energiemäßige Versorgung des Hauses sicherzustellen

⇒ Eindringene Feuchtigkeit aufnehmen und Oberflächen gegen Nässe schützen

⇒ Nasse Räume gut belüften und erforderlichenfalls beheizen